

## Recomendaciones para personas docentes de primaria cuando se presentan manifestaciones de violencia entre sus estudiantes. Un caso de 5° grado

Recommendations for primary school teachers when manifestations of violence occur among their students. A 5th grade case

Recomendações para pessoas docentes do ensino primário quando se apresentam manifestações de violência entre seus estudantes. Um caso do 5° ano

**Dra. Ivannia Solano Ramírez**

Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

[ivannia.solanoramirez@ucr.ac.cr](mailto:ivannia.solanoramirez@ucr.ac.cr)

<https://orcid.org/0009-0008-3245-9111>

Recibido: 5/11/2024 • Aceptado: 02/04/2025



## Resumen

Las situaciones de violencia que se están viviendo en el país muchas veces se materializan en los centros educativos costarricenses. A partir de observaciones, investigaciones y noticias de sucesos que se transmiten en los medios de información, relacionados con la violencia en los centros educativos desde los primeros años de la etapa escolar, tanto en I como en II ciclo, se puede confirmar que las personas estudiantes, para relacionarse entre sí, utilizan conductas agresivas.

En este artículo se analizan las manifestaciones de violencia presentes en 14 niñas y niños de quinto grado de una escuela rural del circuito 01 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba. Se les aplicó un cuestionario en el año 2023, en el que se revisan las formas de prevención y resolución de conflictos que utilizan dentro y fuera del salón de clases. Se evidencia que existen situaciones que se pueden controlar desde el centro educativo, ya que las conductas de violencia se manifiestan constantemente, ya sea con daños físicos de unas personas a otras o con burlas entre pares, por diferencias físicas, de perspectiva o por formas inadecuadas de resolución de conflictos. Entre las principales propuestas a la persona docente están: herramientas para una mejor intervención, control y prevención de las causas de la violencia dentro y fuera de la institución educativa, además de, fortalecer el conocimiento para el trabajo conjunto con las madres y los padres de familia en esta prevención.

**Palabras clave:** docentes, primaria, violencia, escuela, prevención

## Abstract

Situations of violence currently occurring in the country are often reflected in Costa Rican educational institutions. Based on observations, research, and media reports related to violence in schools from the first years of schooling, particularly in the first and second cycles of primary education, it can be confirmed that students frequently display aggressive behaviors when interacting with one another. This article analyzes the manifestations of violence observed among 14 fifth-grade students from a rural school in Circuit 01 of the Regional Directorate of Education in Turrialba. A questionnaire was administered to the participants in 2023 in order to examine the forms of conflict prevention and resolution they use inside and outside the classroom. The results show that certain situations can be addressed within the school environment. Violent behaviors occur frequently, including physical aggression and teasing among peers, which may be associated with physical differences, differing perspectives, or inadequate conflict-resolution strategies. Among the main recommendations for teachers are the implementation of tools that improve intervention, control, and prevention of the causes of violence

both inside and outside the school. Additionally, it is recommended to strengthen teachers' knowledge in order to promote collaborative work with parents in the prevention of school violence.

**Keywords:** teachers, primary education, violence, school, prevention.

## Resumo

As situações de violência vividas no país muitas vezes se refletem nos centros educativos da Costa Rica. A partir de observações, investigações e notícias divulgadas nos meios de comunicação sobre episódios de violência nas escolas, desde os primeiros anos do ciclo escolar, especialmente no I e II ciclos do ensino fundamental, pode-se confirmar que os alunos frequentemente manifestam comportamentos agressivos nas interações entre si. Este artigo analisa as manifestações de violência presentes em 14 estudantes do quinto ano de uma escola rural do circuito 01 da Direção Regional de Educação de Turrialba. Em 2023, foi aplicado um questionário aos participantes com o objetivo de analisar as formas de prevenção e resolução de conflitos utilizadas dentro e fora da sala de aula. Os resultados evidenciam que existem situações que podem ser controladas no próprio centro educativo. Os comportamentos violentos manifestam-se com frequência, seja por meio de agressões físicas entre estudantes, seja por provocações entre pares. Esses comportamentos podem estar associados a diferenças físicas, perspectivas distintas ou estratégias inadequadas de resolução de conflitos. Entre as principais recomendações dirigidas aos professores estão a utilização de ferramentas que favoreçam a intervenção, o controle e a prevenção das causas da violência dentro e fora da instituição de ensino. Além disso, destaca-se a importância de fortalecer os conhecimentos docentes para promover o trabalho conjunto com os pais na prevenção da violência escolar.

**Palavras-chave:** professores, ensino fundamental, violência, escola, prevenção.

## Introducción

Las situaciones de violencia son un fenómeno complejo y multicausal, en el que intervienen factores individuales, socioeconómicos y culturales, que provocan una repercusión negativa en el ser humano por las grandes secuelas que deja, tanto para el desarrollo de su personalidad como para la sociedad en general. Sus diversas formas y manifestaciones son de interés para la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación. Sus efectos limitan la vida de las personas, el disfrute libre y selectivo de las actividades cotidianas, así como, el establecimiento de relaciones interpersonales adecuadas sobre la base del respeto a los derechos humanos, la paz y la solución pacífica de conflictos.

De manera especial, la violencia que afecta a las personas menores de edad repercute en el establecimiento de las relaciones interpersonales con las otras personas con las que interactúan, ya que agudiza los estados socioemocionales adversos en estas personas, lo que puede provocar el aumento de situaciones de violencia en la escuela, la familia y la comunidad. Su atención oportuna puede revertir las consecuencias negativas en el desarrollo de la personalidad y también elevar la calidad de la educación.

Los profesionales de la educación deben prepararse para enfrentar dicha problemática y poder contribuir a la formación de una ciudadanía bajo una cultura de respeto, igualdad, equidad, paz y no violencia. Es por ello que, en esta ponencia, a partir del caso de un grupo de estudiantes de quinto grado de una escuela rural de la Dirección Regional de Educación de Turrialba, se les ofrece a las personas docentes enfoques, procedimientos, recursos y buenas prácticas que han mostrado resultados positivos en la atención educativa del estudiantado implicado en situaciones de violencia, en cualquier contexto de la comunidad educativa.

### **Marco teórico**

A nivel mundial, más específicamente en Costa Rica, ha sido muy común, que se presenten situaciones de violencia, se han ido normalizando con el paso del tiempo. Y esta normalización ha trascendido a los centros educativos. La violencia escolar en los centros educativos es un problema preocupante que puede tener efectos negativos significativos en el desarrollo académico, emocional y social de las personas estudiantes. Esta violencia puede manifestarse de diversas formas: verbal, no verbal, psicológico, cibernético, entre otras.

Sapién, Ledezma y Ramos (2019) destacan que el término violencia escolar empieza a aparecer en la década de los años cincuenta en Estados Unidos de América. Y que, Olweus lo transformó al término bullying. También, mencionan que las situaciones de violencia que se manifiestan en los centros educativos no necesariamente son agresiones físicas (golpes, empujones, patadas, entre otras) ya que, son más comunes las agresiones verbales (insultos, amenazas, rumores, burlas y apodos) Pero, que también están presentes las agresiones psicológicas (exclusión social, propagación de rumores y manipulación emocional) y el acoso cibernético (uso de medios digitales para hostigar, intimidar o difamar a compañeras o compañeros).

También mencionan que, en la violencia escolar, primeramente, se tiene una persona agresora, la cual suele actuar motivada por el deseo de poder, de intimidar, dominar, sentirse superior a los demás, sin embargo, en ocasiones se reconoce que es por simple diversión. Por consiguiente, se

encuentra la persona víctima, la cual es reconocida por ser una persona indefensa, sin posibilidad de respuesta ni apoyos. La mayoría de las cuales se caracterizan por presentar sumisión y pasividad ante la situación de violencia.

Como lo señalan Valle, Muñoz, Robles, Vega, Flores y González (2019) el aula es el espacio donde se viven problemas de indisciplina como interrupciones constantes, al mismo tiempo algunas personas estudiantes demandan la atención, sea por falta de valores o control de sus impulsos. Asimismo, Gómez-Nashiki (2015) señala que la persona docente desde los saberes que va construyendo diariamente, hacen que se desarrollen estrategias para enfrentar las diferentes situaciones de violencia escolar que se les presenta en su centro educativo. Sin embargo, son acciones producto de la práctica cotidiana, de la experiencia adquirida en sus años de servicio, sea por haberlas implementado en sus lecciones o por el consejo de otras personas docentes. No siempre se puede decir que sean las más adecuadas.

De igual forma, Domínguez, Deaño y Tellado (2020) señalan que, en estudios como los de Weimer y Moreira (2014) y Pérez (2015), se muestra que la etapa de 6 a 12 años es aquella en la que se presenta una mayor cantidad de casos de acoso escolar. Asimismo, Téllez, Sánchez e Ibarra (2022) mencionan que la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) en México señala que 7 de cada 10 niños o niñas han sido víctimas del acoso escolar. Por lo que, es importante que se valoren las acciones que está presentando el estudiantado en estos niveles para prevenir y evitar que se produzcan situaciones de violencia. Igualmente, es necesario determinar cómo se están resolviendo las situaciones de violencia y cuáles son las indicaciones en el hogar y en el centro educativo, así como, el riesgo que enfrenta el estudiantado en el camino a la institución. Desde la perspectiva de Domínguez, Deaño y Tellado (2020) existen variables socio-escolares que conllevan a extrapolar los aprendizajes adquiridos en la sociedad, comunidad, barrio, familia, hogar hasta el centro educativo.

Asimismo, Zambrano (2017) y Téllez, Sánchez e Ibarra (2022) destacan como factores que contribuyen a que en estos lugares se produzcan conflictos, mencionan: factores familiares, o sea, familias disfuncionales, falta de supervisión parental, violencia doméstica; factores sociales: influencia de medios de comunicación que glorifican la violencia, comunidades con altos niveles de criminalidad. Asimismo, factores escolares, o sea, el clima escolar negativo, falta de políticas efectivas contra el acoso, insuficiente formación del personal escolar en gestión de conflictos y finalmente, factores individuales que refieren a la falta de control de las emociones o de conducta, resultando en una la falta de habilidades sociales. En definitiva, es necesario tomar en cuenta que se deben observar las situaciones de violencia que se están presentando

en su centro educativo, identificar lugares, horarios, también se debe promover un ambiente de confianza para que se pueda denunciar sin temor. Practicar continuamente la resolución pacífica de los conflictos. También, trabajar con madres y padres para prevenir la violencia desde el hogar, evitando los comportamientos agresivos.

## Metodología

El objetivo primordial de esta investigación es determinar recomendaciones para que una persona docente pueda propiciar un ambiente positivo, eliminando la violencia escolar en el estudiantado de un grupo de quinto grado de una escuela rural de primaria del circuito 01 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba, a partir de las manifestaciones de violencia que se están presentando en el grupo. Este acercamiento se realizó en el año 2023 con el grupo de quinto grado. Para este año, se encuentran en sexto grado.

La escuela se encuentra ubicada en una zona rural. Es una institución pequeña, con 108 personas estudiantes; en quinto grado había 14 personas estudiantes, la mayoría de sus familias son disfuncionales, es decir, viven con solo mamá o con sus abuelos. Sus trabajos son en la agricultura. Se manejó un enfoque cuantitativo, inspirado en el positivismo. Monje (2011, p. 11) refiere que este enfoque es utilizado en las ciencias sociales, ya que su propósito es buscar explicación a los fenómenos, estableciendo regularidades en ellos y explicando el comportamiento social. Al elegir este enfoque, se establece un parámetro de evaluación en el que el cuestionario aplicado cuenta con cierta numeración para facilitar la interpretación de datos.

Se adaptó el cuestionario de Solano (2018) al vocabulario infantil, explicando con mayor detalle cada ítem. Este instrumento mide la percepción que tienen los estudiantes de acuerdo con los comportamientos y actos de violencia, la calidad del entorno cerca de la institución, las relaciones entre compañeras y compañeros, con las personas docentes del centro educativo y las formas de solucionar los conflictos que proponen. El instrumento consta de dos secciones. La primera está constituida por cinco preguntas. La pregunta número 1 presenta 13 ítems con una numeración del 1 al 4, siendo 1 "nunca" y 4 "mucho", a través de una escala tipo Likert, donde responden si cada situación de violencia está presente en su centro educativo.

La pregunta número dos se refiere a situaciones que han sufrido, presenciado o nunca las han experimentado. En la pregunta número 3 se les presentan algunos lugares donde suceden estas situaciones de violencia para que los identifiquen. En la pregunta número 4 se les presentan seis opciones donde deben indicar con quién hablan de esta situación de violencia. En la pregunta número 5 se les consulta, con tres

opciones de respuesta, quién detiene las situaciones de violencia. Y la segunda sección es de respuesta abierta donde las personas estudiantes dan formas de cómo resuelven los conflictos con sus compañeras o compañeros.

## Resultados y discusión

La información recabada por medio de los cuestionarios se analizó de manera cuantitativa, de forma numérica y porcentual, por medio de tablas y gráficos.

En la tabla 1 se observa la distribución de las edades de las personas estudiantes participantes. Donde las edades se ubican entre los 10 y 11 años, para un total de 14 personas estudiantes, 7 personas de 10 años y 7 de 11 años.

**Tabla 1.**

Distribución de las edades.

PERSONAS PARTICIPANTES	EDAD	
	10	11
Femenino	5	4
Masculino	2	3
<b>Total</b>	7	7

Fuente: Elaboración propia.

El rango de edad de 10 a 11 años es la etapa adecuada para aprender habilidades sociales como la cooperación, la negociación y la resolución de conflictos. Las experiencias de violencia escolar pueden interrumpir este aprendizaje, llevando a patrones de comportamiento agresivos o de sumisión que podrían persistir en la adolescencia y adultez.

**Tabla 2.**

Situaciones de violencia que han realizado.

Situaciones de violencia	Nunca	A veces	A Menudo	Mucho
1. Ignorar a alguien	8	6	0	0
2. Rechazar a alguien	10	3	0	1
3. Impedir a alguien participar	11	3	0	0
3. Impedir a alguien participar	11	3	0	0
4. Insultar a alguien	8	4	0	1
5. Poner "apodos" que ofenden o ridiculizan	9	6	0	0
6. Hablar mal de alguien	8	6	0	0
7. Esconder cosas de alguien	7	7	0	0
8. Romper sus cosas	14	0	0	0
9. Robar sus cosas	12	1	1	0
10. Pegarle a alguien	12	2	0	0
11. Amenazar a alguien para meterle miedo	12	12	0	0
12. Obligar a alguien a hacer cosas que no quiere con amenazas (traer dinero, hacerle tareas)	12	2	0	0
13. Amenazar a alguien con un arma (palos, cuchilla)	14	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 se presentan algunas situaciones de violencia, muy generales, para que las personas estudiantes valoren si las han realizado en su centro educativo. Entre las respuestas que sobresalen está que el total (14) nunca ha roto las cosas de los demás ni ha amenazado a alguien con un arma. Por otro lado, se observa que una persona ha rechazado e insultado a alguien. Asimismo, 6 personas responden que a veces han ignorado, han puesto "apodos" y han hablado mal de alguien, mientras que 7 personas dicen que le han escondido cosas a alguien.

**Tabla 3.**

Situaciones de violencia que han sufrido.

Situaciones de violencia	Nunca	A veces	A Menudo	Mucho
1. Me han ignorado	3	11	0	0
2. Me han rechazado	9	5	0	0
3. Me han impedido participar	3	9	1	1
4. Me han insultado	5	5	2	2
5. Me han puesto "apodos" que me ofenden o me ridiculizan	7	5	1	1
6. Han hablado mal de mí	5	8	1	0
7. Me han escondido mis cosas	5	4	2	3
8. Han roto mis cosas	11	3	0	0
9. Me han robado mis cosas	10	4	0	0
10. Me han pegado	9	5	0	0
11. Me han amenazado para meterme miedo	9	4	1	0
12. Me han obligado a hacer cosas que no quiero con amenazas (traer dinero, hacerle tareas)	8	4	1	1
13. Me han amenazado con un arma (palos, cuchilla).	12	2	0	0

Fuente: Elaboración propia

Es importante que las personas estudiantes sean conscientes de cuáles situaciones de violencia han sufrido. En la tabla 3 se distingue, en primer lugar, que 11 personas mencionan que a veces las han ignorado; en segundo lugar, 9 estudiantes citan que les han impedido participar en alguna actividad. Igualmente, 8 indican que han hablado mal de ellas. Identificar las situaciones de violencia es crucial por varias razones, ya que permite intervenir de manera oportuna y efectiva para minimizar los daños y promover un entorno más seguro y saludable para su desarrollo.

**Tabla 4.**

Situaciones de violencia que han presenciado.

Situaciones de violencia	Nunca	A veces	A Menudo	Mucho
1. He visto que ignoren a alguien	2	5	2	5
2. He visto que rechacen a alguien	5	8	0	1
3. He visto que le impidan a alguien participar	1	9	3	1
4. He visto que insulten a alguien	3	5	3	3
5. He visto que le ponen "apodos" que ofenden o ridiculizan a alguien	0	7	0	7
6. He visto que hablan mal de alguien	0	8	1	5
7. He visto que le han escondido cosas a alguien	3	6	1	4
8. He visto que le rompen las cosas a alguien	4	7	1	2
9. He visto que le roban las cosas a alguien	4	5	3	2
10. He visto que le pegan a alguien	3	7	1	3
11. He visto que amenazan a alguien para meterle miedo	8	2	2	2
12. He visto que obligan a alguien a hacer cosas que no quiere con amenazas (traer dinero, hacerle tareas)	6	3	5	0
13. He visto que amenazan a alguien con un arma (palos, cuchilla)	11	2	0	1

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, en la tabla 4 se confirma que se está en un inicio de acoso escolar. Como lo menciona Crespo (2019), la mayoría de los casos de acoso escolar se presenta en los primeros años de primaria, donde un niño o niña debe soportar maltratos, golpes y burlas. Sin embargo, se debe propiciar un ambiente seguro en los centros educativos y procurar que el estudiantado disfrute de las amistades.

Es necesario que las personas estudiantes aprendan a defender sus espacios y que identifiquen cuándo hay una situación de violencia, que sepan cómo reaccionar, que aprendan a resolver conflictos y a trabajar en equipo. En la tabla 5 se evidencia lo importante que es identificar los espacios donde se producen las situaciones de violencia, con el objetivo de poner mayor atención a esos lugares. En este caso, las personas estudiantes indicaron que en los baños y en la calle (13 cada uno), y en el aula cuando no está la maestra y al salir de clases (12 cada una). Es necesario, como lo señala Ayala (2015), conocer más el contexto sociocultural de la comunidad y ayudar a estas personas a comprender la violencia en las escuelas. También se debe pedir colaboración a diferentes entidades de seguridad, sea la guardia rural, la policía municipal, el comité de seguridad vecinal y los grupos de padres y madres de familia.

**Tabla 5.**

¿En cuáles lugares suelen producirse las situaciones de violencia?

Opciones	Respuestas
a) En la clase cuando está alguna maestra o maestro	1
b) En la clase cuando no hay ninguna maestra o maestro	12
c) En los pasillos de la escuela	1
d) En los baños de mi escuela	13
e) En el patio de mi escuela	2
f) Cerca de la escuela, al salir de clases	12
G) En la calle	12

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 6.**

¿Usted habla con alguien de lo que sucede?

Opciones	Respuestas
a. Nadie me intimida	6
b. No hablo con nadie	1
c. Con la maestra o el maestro	8
d. Con mi familia	11
e. Con compañeras o compañeros	4
Otros	
Con la hermana	2
Con la mamá	1
Con los amigos	1

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 se identifica que las personas estudiantes confían, en primer lugar, en sus familias (11) y, en segundo lugar, en la maestra. Como lo señala Ayala (2015), es importante que se tenga a una persona identificada para poder confiar y contarle sobre las situaciones que se están viviendo. Asimismo, en la tabla 7 se distingue que las personas estudiantes consideran a la maestra y el grupo de estudiantes como quienes detienen las situaciones de violencia.

**Tabla 7**

¿Quién suele detener las situaciones de violencia?

Opciones	Respuestas
a) Nadie	1
b) Alguna maestra o maestro	10
c) Alguna compañera o compañero	10
d) No lo sé	1

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8 se evidencian opciones que las personas estudiantes proponen para mejorar la convivencia en el centro educativo, donde señalan motivos razonables como “tratar de llevarse bien”, “hacer grupos de juegos con todos los grupos”, “instalar cámaras”, “enseñar a los estudiantes una lección cada día”, “hacer carteles contra el bullying” y “aprender a convivir”. Igualmente, se les preguntó algunas propuestas que se hacen a sí mismos para evitar la violencia, donde señalan “tratar

bien a los demás”, “no hacer bullying”, “jugar juntos” y “no molestar a los demás”.

De acuerdo con Romero y Martínez (2023), en los procesos educativos afectados por situaciones de violencia es necesario que se escuche y formule, con las personas actoras, soluciones para conseguir respeto y una convivencia pacífica. Además, mencionan que es necesario que las personas docentes se instruyan y tengan conocimiento sobre leyes, acuerdos, procesos y rutas de protocolos para que puedan actuar de manera correcta y acertada, y reducir los niveles de violencia dentro de los centros educativos.

**Tabla 8**

¿Cuáles soluciones propondría para mejorar la convivencia en su escuela?

	Respuestas
1 (M)	Tratar de llevarse bien.
	Tener recreos más largos.
2 fFI	Hacer carteles contra el acoso estudiantil
.. 3 (F) 4 (MI)	Proponer recreos más largos.
	No pelear con mis compañeros v amioos.
-6{F} 6 (F)	No pelear con mis compañeros y amigos
	Intentar de no molestar.
	Instalar más cámaras.
7 (F) - 8 (F) - 9 (M) 10 (F)	Tener recreos más largos.
	Hacer grupos de juegos con todos los grupos.
	Tener recreos más largos
	Enseñar a los estudiantes una lección cada día
	Tener recreos más largos.
	Aprender a convivir
10 (F)	Tener recreos más largos.
	Jugar entre todos
11 (FI)	No molestar
12 (F)	No molestar. ni pelear
	Jugar juntos para convivir
13 fMI	Hacer actividades para todos los grupos

Fuente: Elaboración propia

En definitiva, lo que se pretende es elaborar una serie de recomendaciones para que las personas docentes de primaria puedan atender y disminuir las situaciones de violencia que se encuentren en el estudiantado.

- El ejemplo como recurso educativo
- Buscar ayuda con personal especializado, es decir buscar la Asesoría Regional de Orientación
- Tener un acercamiento con las personas encargadas para capacitarlas sobre manejo de la disciplina, derechos humanos, manejo de emociones, conocer y comprender a sus hijos e hijas y cómo prevenir la violencia.
- Solicitar cursos de capacitación o actualización para temas como resolución de conflictos, manejo de emociones, manejo del ambiente en el aula, sugerencias para mejorar la comunicación con las personas encargadas de familia, indicadores para detectar el bullying y cómo reproducir una cultura de paz.
- Capacitación para las personas estudiantes en derechos humanos, fundamentalmente, en respeto, trabajar la violencia, solidaridad para evidenciar la colaboración que deben brindar las personas observadoras.
- Conocer y practicar los protocolos de seguridad (por si existe una situación de riesgo)
- Fortalecer las buenas conductas de la clase
- Trabajar con las personas estudiantes que están agrediendo y con las personas agredidas
- Hacer partícipe a la comunidad estudiantil en buscar soluciones

Se deben tomar en cuenta algunas señales de advertencia en situaciones de violencia escolar.

- Cambios en el comportamiento
- Ausentismo escolar
- Lesiones corporales

## Conclusiones

La comprensión y abordaje de la violencia escolar ha evolucionado significativamente en las últimas décadas. La investigación académica, las políticas educativas, las iniciativas institucionales y los cambios en la percepción social han contribuido a una mayor conciencia, a la implementación de estrategias más efectivas para prevenir y manejar la violencia en los centros educativos de primaria. A medida que continúan surgiendo nuevos desafíos, como, por ejemplo, el ciberacoso, es crucial seguir adaptando y mejorando las intervenciones para garantizar un entorno seguro y saludable para todos los estudiantes.

Detectar situaciones de violencia escolar requiere mucha atención, comprensión, acompañamiento y empatía. Como personas docentes,

se desempeña un papel crucial en la protección y el bienestar de las personas estudiantes en sus centros educativos. Cuando se está alerta a las señales de advertencia, se implementan estrategias de intervención efectivas y se toman medidas preventivas, se puede construir un entorno escolar seguro y libre de violencia. En conjunto, se puede marcar la diferencia en la vida de las personas estudiantes y garantizar que tengan una experiencia educativa positiva y enriquecedora. Abordar la violencia escolar en las escuelas primarias requiere un enfoque multidisciplinario y colaborativo que involucre a todos los actores de la comunidad educativa. La implementación de estrategias efectivas y sostenibles es clave para garantizar un entorno seguro y propicio para el desarrollo integral de los niños.

## Recomendaciones

Siempre se debe:

- Concientizar a la comunidad educativa: hablar sobre la violencia escolar, organizar charlas y talleres que promuevan empatía, respeto, control de emociones y resolución de conflictos.
- Revisar los protocolos de actuación: darlos a conocer a toda la comunidad educativa, analizar e incluir alguna particularidad que tenga su centro educativo e incluirla en el reglamento interno.
- Promover un entorno seguro y de apoyo: es necesario un compromiso institucional para que las personas estudiantes se sientan seguras y cómodas para denunciar la violencia y recibir apoyo. Además, se deben abrir canales de comunicación confidencial, como líneas directas o buzones de sugerencias.

Para las personas docentes se hacen recomendaciones, en tres direcciones:

1. Si se sospecha que existe violencia escolar
  - a. **Hablar con la persona involucrada:** en privado, hágale saber que está para ayudarlo, permítale que le comparta su experiencia.
  - b. **Active el protocolo de Actuación del MEP:** comunique a la Dirección, con las personas encargadas y continúe con los pasos.
  - c. **Buscar ayuda con profesionales:** Sea con el departamento de orientación, equipo interdisciplinario o Asesoría Regional de Orientación de la Dirección Regional.
2. Capacitación para las personas encargadas en temas como:
  - a. **Comunicación asertiva:** fomentar un ambiente de confianza en sus hogares, aprender a escuchar activamente, mostrar

- empatía y brindar apoyo emocional. Además de hablar de la violencia escolar con su hijo o hija.
- b. **Conocer a su hijo o hija:** Identificar cambios en el comportamiento de su hijo o hija, si tienen aislamiento social, si ha disminuido su rendimiento académico, no quiere ir a la escuela, aparecen problemas de salud.
  - c. **Habilidades para la vida:** trabajar al menos una sesión de autoconocimiento, toma de decisiones, pensamiento creativo, manejo de emociones y sentimientos, empatía, relaciones interpersonales y solución de conflictos. El hogar es el primer lugar donde se deben enseñar y practicar las habilidades para la vida.
3. Propuesta de actividades. Un día de convivencia en el grupo o en el nivel o en la institución. Se proponen diferentes actividades para los temas propuestos.
- a. **Trabajo en equipo:** Pirámide de papel, Búsqueda del tesoro, Cubos y pelotas, torres de espagueti.

### Pirámide de papel

**Objetivo:**

Formar la torre de papel más alta posible, utilizando solo hojas de papel y especialmente, otros materiales

**Materiales:**

Hojas de papel, cinta adhesiva y clips

**Desarrollo:**

Los equipos deben trabajar juntos para diseñar, construir y mantener en pie su torre. Formar equipos de 3 a 5 personas.

**Reflexión:**

Establecer reglas claras. Tiempo límite para su confección, tamaño mínimo de la torre, prohibición de ciertos materiales o técnicas.

### Búsqueda del tesoro

**Objetivo:**

La búsqueda del tesoro es una actividad de trabajo en equipo que tiene como objetivo fomentar la colaboración y la comunicación entre los miembros de un grupo.

**Materiales:**

Acertijos, juegos de palabras, rompecabezas y pruebas físicas.

**Desarrollo:**

En esta actividad los participantes son divididos en equipos y se les proporciona una serie de pistas y desafíos para resolver. Estos desafíos pueden incluir acertijos, juegos de palabras, rompecabezas y pruebas físicas.

**Reflexión:**

El objetivo final del equipo es encontrar el "tesoro" que puede ser un objeto físico, una meta simbólica o una recompensa.

### Torre de espagueti

**Objetivo:**

Fomentar la creatividad, la planificación y la colaboración efectiva en equipo a través de un ejercicio práctico de construcción, en el que los participantes deben diseñar y construir la torre más alta posible utilizando espaguetis crudos y marmelos, dentro de un tiempo limitado.

**Materiales:**

Espagueti y marmelos.

**Desarrollo:**

Proporciona a cada equipo un paquete de espaguetis crudos y marmelos. El objetivo es construir la torre más alta posible en un tiempo limitado.

**Reflexión:**

Esta actividad promueve la creatividad, la planificación y el trabajo en equipo.

### Cubos y pelotas

**Objetivo:**

Cubos y pelotas es una actividad que le permite a las personas participantes aprender trabajo en equipo, gestión de tareas y liderazgo.

**Materiales:**

Pelotas pequeñas o de tenis y dos baldes

**Desarrollo:**

1. Configura tu campo de juego. Usa cinta adhesiva, tiza o conos para crear líneas separadas de "inicio" y "finalización" con una separación de 3 a 5 metros de distancia.
2. Coloca uno de los baldes para cada equipo en cualquiera de los extremos de estas líneas (inicio o final). Coloque el otro balde detrás de la línea de meta y lo rellena con pelotas de tenis.
3. Divida a los jugadores en equipos de igual tamaño. Cada equipo debe elegir un "manejador". Los manejadores son las únicas personas que pueden tocar las pelotas con las manos.
4. Los manejadores son los que pueden recoger las pelotas que el otro equipo ha fallado y se lo da a su equipo.
5. Mantenga un límite de tiempo de alrededor de 5-6 minutos. Comience el juego al mismo tiempo. Lo que crea una presión adicional y que la comunicación sea importante.
6. Gana el equipo que tenga más pelotas en el balde en 5 minutos.

**Reflexión:**

En esta actividad se deben formar equipos, los equipos compiten entre sí para mover pelotas de un balde a otros. Se debe establecer tiempo de 20 minutos aproximadamente.

- b. **Manejo de emociones:** La rueda de las emociones, caja de los buenos sentimientos, el piropo de la semana.

### La rueda de las emociones

**Objetivo:**

Esta actividad tiene como objetivo favorecer o ampliar el vocabulario emocional e identificar emociones y expresar sentimientos de manera más precisa.

**Materiales:**

Rueda de emociones dibujada o impresa.

**Desarrollo:**

Gira la rueda y observa la emoción que te toca.

**Reflexión:**

Piensa en una situación en la que hayas sentido esa emoción y describe cómo te sientes físicamente.

### Caja de los buenos sentimientos

**Objetivo:**

El objetivo es colocar una caja en un lugar visible de la clase.

**Materiales:**

Una caja forrada bonita y llamativa, que transmita emociones positivas.

**Desarrollo:**

Pida a las personas estudiantes que el viernes escriban en un papel, algo que los haya hecho sentir felices en clase y lo coloquen dentro de la caja, el lunes de la semana siguiente se leerán en voz alta todas las anotaciones anteriores.

**Reflexión:**

El fin de la dinámica es que las personas participantes sean más conscientes de que se viven momentos bonitos y agradables. Cuando se reconoce y se comparte esta emoción, las personas estudiantes se sienten más integrados al grupo.

### Piropo de la semana

**Objetivo:**

Escribir en pequeños papelitos el nombre de todos los estudiantes de la clase e introdúcelos en una pequeña caja o bolsa.

**Materiales:**

Pequeños papeles

**Reflexión:**

La finalidad de esta actividad es compartir emociones positivas y reforzar la autoestima a través de los cumplidos de las personas compañeras. De este modo, se propicia un buen clima en el aula y se reducen las expectativas de conflicto.

Recomendación: revisar antes de entregar los mensajes escritos.

- c. **Control de la violencia:** definir qué es la violencia, cuándo y cómo se manifiesta, mediante una lluvia de ideas y un cine foro.

### Lluvia de ideas

**Objetivo:**

Promover la comprensión integral de la violencia en sus diversas formas, sus causas y consecuencias, a través de participación activa de los participantes en la identificación, discusión y reflexión sobre ejemplos y situaciones cotidianas.

**Materiales:**

Palabras y dibujos

**Desarrollo:**

Explica los diferentes tipos de violencia (física, psicológica, sexual, económica, social) Utilizando ejemplos claros y cercanos a su realidad. Investiga y discute las ocasiones que pueden llevar a actos violentos y las consecuencias que estos tienen en las personas y en la sociedad.

### Cine foro

**Objetivo:**

Incrementar la comprensión y la capacidad de intervención en relación con la violencia psicológica a través de la visualización de recursos educativos y la participación en actividades reflexivas y colaborativas.

**Materiales:**

Un proyector de imagen, videos cortos

**Desarrollo:**

Observar los siguientes videos:

- Videos cortos: La escalera de la violencia: [https://www.youtube.com/watch?v=zilU2V\\_2C2A](https://www.youtube.com/watch?v=zilU2V_2C2A)
- Cine foro: Documental "La violencia invisible": <https://www.youtube.com/watch?v=W3uHA6bAqzA>

**Reflexión**

- ¿Qué es la violencia psicológica?
- ¿Cómo se manifiesta?
- ¿Cuáles son las consecuencias de la violencia psicológica para las personas que la sufren?
- ¿Qué podemos hacer como sociedad para prevenir y combatir la violencia psicológica?

- d. **Empatía:** Muro de memoria, Isla desierta, enemigos empáticos, juego del espejo.

### Muro de memoria

**Objetivo:**

Utilizar un "muro de memoria" para crear un ambiente acogedor y reafirmar las relaciones positivas entre los miembros del grupo.

**Materiales:**

Dibujos, hojas de papel, cinta adhesiva, marcadores, lapiceros, una pared o pizarra.

**Desarrollo:**

Habilitar una pizarra o una pared para representar cada recuerdo individualmente o en grupo, como hacer un dibujo o colocar mensajes positivos.

Dales a cada participante hojas de papel, marcadores, pídeles que hagan dibujos de los recuerdos que han experimentado juntos. Pueden formar equipos con la o las personas que estuvieron en ese momento para recrear la imagen. Dales 30 minutos para que decoren sus imágenes.

Luego, los miembros de cada equipo tienen que pegar su recuerdo en la pared. Pídeles que pasen al frente y compartan la memoria con el resto del grupo.

**Reflexión:**

Este muro permite recordar y celebrar los momentos positivos que se han compartido, reforzando la convivencia dentro del grupo. Al visualizar estos recuerdos y compartirlos, se fortalecen las relaciones y se valoran el impacto positivo de las experiencias grupales.

### Isla desierta

**Objetivo:**

Su objetivo consiste en evidenciar la colaboración, la negociación, ser empático con los demás.

**Materiales:**

Diferentes artículos.

**Desarrollo:**

Pida a las personas estudiantes que el viernes escriban en un papel, algo que los haya hecho sentir felices en clase y lo coloquen dentro de la caja, el lunes de la semana siguiente se leerán en voz alta todas las anotaciones anteriores.

**Reflexión:**

El fin de la dinámica es que las personas participantes sean más conscientes de que se viven momentos bonitos y agradables. Cuando se reconoce y se comparte esta emoción, las personas estudiantes se sienten más integrados al grupo. .

### Enemigos empáticos

**Objetivo:**

Esta actividad tiene como objetivo favorecer o ampliar el vocabulario emocional e identificar emociones y expresar sentimientos de manera más precisa.

**Materiales:**

Rueda de emociones dibujada o impresa.

**Desarrollo:**

Gira la rueda y observa la emoción que cae. toca.

**Reflexión:**

Piensa en una situación en la que hayas sentido esa emoción y describe cómo te sientes físicamente.

### Juego del espejo

**Objetivo:**

El objetivo es colocar una caja en un lugar visible de la clase.

**Materiales:**

Una caja forrada bonita y llamativa, que transmita emociones positivas.

**Desarrollo:**

Pida a las personas estudiantes que el viernes escriban en un papel, algo que los haya hecho sentir felices en clase y lo coloquen dentro de la caja, el lunes de la semana siguiente se leerán en voz alta todas las anotaciones anteriores.

**Reflexión:**

El fin de la dinámica es que las personas participantes sean más conscientes de que se viven momentos bonitos y agradables. Cuando se reconoce y se comparte esta emoción, las personas estudiantes se sienten más integrados al grupo. .

e. **Autoconocimiento:** ¿Quién soy? ¿Soy yo? ¿Cómo nos vemos?

### Autoconocimiento

**Objetivo:**

¿Quién soy? ¿Soy yo?: Fomentar la autoexploración y la autoexpresión creativa mediante la construcción de un collage único que refleje la identidad personal de cada participante, y promover la reflexión sobre las elecciones hechas y cómo se perciben a sí mismos. Cómo nos vemos: Fortalecer la autoestima y el sentido de pertenencia entre los participantes a través de una dinámica en la que reciben retroalimentación positiva de sus compañeros, enfocándose en las cualidades que los demás valoran en ellos.

**Materiales:**

Materiales reciclados como: periódicos, revistas, cartulina

**Desarrollo:**

¿Quién soy? ¿Soy yo?:

A partir de un conjunto de materiales reciclados (periódicos, revistas, cartulina), cada participante construirá un collage único que exprese quién es. Finalmente, se les preguntará porqué ha seleccionado esa información y qué es lo que le representa.

**Cómo nos vemos:**

El objetivo de esta actividad es fortalecer la autoestima de las personas participantes. Se le reparte a cada participante una hoja de papel y un lapicero, luego debe pegarla en su espalda y se les dirá que sus compañeros pondrán una palabra o frase de lo que más les gusta de la persona que tiene la hoja en la espalda.

f. **Comunicación asertiva:** Juego de la cuerda, globo en el aire.

### Juego de la cuerda

**Objetivo:**

Fomentar la comunicación, coordinación y resolución de problemas en equipo a través de la formación de diversas figuras con una cuerda, sin soltarla.

**Materiales:**

Una cuerda

**Desarrollo:**

Forma un círculo con los miembros del equipo y dales una cuerda. Cada persona debe sostener la cuerda con una mano y, sin soltarla, deben formar diferentes figuras.

**Reflexión:**

Esta actividad fomenta la comunicación, la coordinación y la resolución de problemas.

### Globo en el aire

**Objetivo:**

Desarrollar la coordinación y comunicación del equipo mientras se divierten manteniendo un globo en el aire sin tocarlo con las manos, promoviendo el trabajo en equipo y la creatividad.

**Materiales:**

Un globo

**Desarrollo:**

Divide al equipo en grupos y dales un globo. El objetivo es mantener el globo en el aire el mayor tiempo posible sin tocarlo con las manos. Esta dinámica promueve la coordinación, la comunicación y la diversión.

**Reflexión:**

Esta dinámica promueve la coordinación, la comunicación y la diversión.

- g. **Resolución de conflictos:** código de convivencia, juego de roles, pensar en el otro.

### Código de convivencia: Creación de carteles o dibujos

**Objetivo:**

Fomentar la comprensión y el compromiso con las normas de convivencia en el aula al invitar a los estudiantes a crear representaciones visuales (carteles o dibujos) de las normas que consideran más importantes, y exponer estos trabajos en un lugar visible para reforzar y recordar las normas acordadas en el entorno educativo.

**Materiales:**

Carteles, dibujos, marcadores

**Desarrollo:**

**Representación visual:** Invita a tus estudiantes a crear carteles o dibujos que representen las normas de convivencia que consideran más importantes.

**Exposición en el aula:** Coloca los trabajos en un lugar visible del aula para recordar a todos las normas acordadas.

### Juego de roles

**Objetivo:**

Desarrollar habilidades de colaboración, liderazgo y resolución de problemas en el equipo, al dividirlos en grupos con roles específicos y asignarles un problema o situación para resolver dentro de un tiempo determinado, promoviendo el trabajo en equipo y la toma de decisiones efectiva.

**Desarrollo:**

Divide al equipo en grupos y asigna a cada uno un rol específico. Luego, dales un problema o situación para resolver en un tiempo determinado.

**Reflexión:**

Esta actividad fomenta la comunicación, la coordinación y la resolución de problemas.

### Pensar en el otro

**Objetivo:**

Fomentar la comunicación, coordinación y resolución de problemas en equipo a través de la formación de diversas figuras con una cuerda, sin soltarla.

Materiales: Se pueden usar papel y bolígrafos para el formato físico, o una computadora o dispositivo móvil con una aplicación de procesamiento de texto para el formato digital.

**Desarrollo:**

Las personas participantes imaginan que están en los zapatos de diferentes personas (un refugiado, un anciano, un niño que vive en la calle, etc.); cada persona escribe un diario desde la perspectiva del personaje imaginario, describiendo sus sentimientos, pensamientos y desafíos; después comparten sus historias con el grupo y reflexionan sobre las diferencias y similitudes entre las personas.

**Reflexión:**

Es una actividad que busca que las personas participantes se pongan en el lugar de los demás, comprendiendo sus perspectivas, necesidades y emociones. Al desarrollar esta habilidad, se fomenta un clima de aula más positivo y respetuoso, donde todos se sienten valorados y escuchados.

- h. **Juegos de mesa:** legos, trozos de madera, rompecabezas, juegos tradicionales.

### Legos, trozos de madera

**Objetivo:**

Fomentar la creatividad, la resolución de problemas y el trabajo en equipo mediante la construcción y el juego colaborativo con Legos y trozos de madera, realizando actividades como construir edificios, crear historias y competir en desafíos de construcción.

**Materiales:**

Legos y trozos de madera

**Desarrollo:**

Con estos juguetes se pueden construir edificios, crear historias, hacer competencias de quien construye la torre más alta, entre otros.

**Reflexión:**

Los juegos con legos y los trozos de madera fomentan la creatividad, la resolución de problemas y el trabajo en equipo.

- i. **Al menos una vez al mes o al trimestre:** campaña de concientización sobre qué es el bullying, buzón de sugerencias y compartir un refrigerio.

### La metáfora del iceberg

**Objetivo:**

Concienciar a los estudiantes sobre la naturaleza profunda del bullying al utilizar un dibujo de un iceberg para ilustrar que los comportamientos visibles representan solo una pequeña parte del problema, mientras que el impacto emocional y psicológico es mucho más extenso, y fomentar la identificación y comprensión de diferentes formas de bullying a través de una actividad interactiva.

**Materiales:**

Un dibujo de un iceberg o un objeto que lo represente.

**Desarrollo:**

Pide a los estudiantes que escriban en papeles pequeños diferentes formas de bullying que conozcan (insultos, rumores, exclusión, etc.). Luego, pégalos en el dibujo del iceberg, mostrando que lo visible es solo una parte del problema

**Reflexión:**

Explica que el bullying es como un iceberg: lo que vemos a simple vista (insultos, empujones) es solo una pequeña parte. Debajo de la superficie, hay un gran impacto emocional y psicológico en la víctima.

### Buzón de sugerencias

**Objetivo:**

Fomentar la participación activa de los estudiantes y obtener información valiosa sobre sus experiencias y opiniones mediante la organización de un "Día del Buzón," donde se presenta el buzón de sugerencias y se anima a los estudiantes a contribuir con sus ideas y comentarios.

**Materiales:**

Un buzón para sugerencias

**Desarrollo:**

Organiza un día especial para dar a conocer el buzón y animar a las personas a participar

**Reflexión:**

Un buzón de sugerencias es una herramienta muy útil para fomentar la participación de las personas estudiantes y obtener información valiosa sobre sus experiencias y opiniones.

## Referencias

- Ayala-Carrillo, M. R. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11(4), 493-509. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596036>
- Gascón Soriano, P. (2006) Educar en y para el conflicto. Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos Barcelona, España. <https://pacoc.pangea.org/documentos/educarenyparaelconflicto.pdf>
- Crespo Díaz, Y. (2019) El acoso escolar: Bullying. *Tareas*. Núm. 16\_2 pp 127-140 <https://www.redalyc.org/journal/5350/535059263011/>
- Chan-Jiménez, J., Sánchez Acuña, N. y Víquez Rojas, C. (2017). Viviendo la violencia: percepción de niños, niñas y adolescentes en zonas de riesgo social de cantón de Garabito, Puntarenas, Costa Rica. *Revista Trama* Vol. 6 N° 2. <https://revistas.tec.ac.cr/index.php/trama/article/view/3430>
- Domínguez Rodríguez, V., Deaño Deaño, M. y Tallado González, F. (2020). Incidencia de los distintos tipos de violencia escolar en Educación Primaria y Secundaria. *Aula Abierta*, 49(4), 373-384. <https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/15424>
- Furlán, A., Blaya, C., Guzmán, C. y Daniel, M. (2014). *Reflexiones sobre la violencia en las escuelas*. Siglo XXI. Editores México. <https://www.perlego.com/es/book/1913918/reflexiones-sobre-la-violencia-en-las-escuelas-pdf>
- Gómez-Nashiki, A. (2015) Estrategias de docentes en contra de la violencia escolar en escuelas primarias y secundarias de Colima, México. Ediciones Universidad de Salamanca. *Aula* (22), pp. 321-339. <https://revistas.usal.es/tres/index.php/0214-3402/article/view/aula201622321339>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Surcolombiana. [/www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf](http://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf)
- Romero Saldarriaga, M. A. y Martínez Romero, M. E. (2023). Acciones educativas para abordar la violencia escolar en los estudiantes de Latinoamérica desde el 2018 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 3480-3500. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4667](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4667)
- Rodney Rodríguez, Y., Bulgado Benavides, D., Estévez Arias, Y., Llivina Lavign. e, M, J. y Disla Acosta, P. M.(2020) La violencia como fenómeno social. EDUVARONA. La Habana. [https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos\\_ficha.aspx?id=7359](https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=7359)

- Sapién Zúñiga, Luisa Femanda, Ledezma Rivas, Priscilla y Ramos Trevizo, José Guadalupe. (2019) Percepción de la violencia escolar en el último ciclo de educación primaria. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*. 4 (2), pp- 1349-1360. <https://doi.org/10.33010/recie.v4i2.369>
- Solano Ramírez, I. (2018) El aporte de la persona profesional en Orientación ante las manifestaciones de violencia en estudiantes de Liceos Rurales Indígenas de Turrialba. Congreso de Profesionales en Orientación. San José, Costa Rica. <https://congreso2018.cpocr.org/wp-content/uploads/2018/04/Memoria%20Congreso%20de%20Profesionales%20en%20Orientación%202018.pdf>
- Téllez Berragán, R., Sánchez Aranda, M. e Ibarra Gudiño, F. (2022) Proyecto de prevención e intervenciones de violencia escolar en educación básica y media superior. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. (1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i1.3337>
- Valle-Barbosa, M. A.; Muñoz de la Torre, A.; Robles Bañuelos, R.; Vega López, M. G.; Flores-Villavicencio, M. E. y González-Pérez, G. J. (2019) La violencia y acoso escolar en una escuela de Guadalajara, México. *Revista Iberoamericana de Educación*. Vol. 79, N° 2. <https://doi.org/10.35362/rie7923180>
- Zambrano Villalba, C. (2017). Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en los escolares. *Revista Ciencia Unemi*, 10(22). Universidad Estatal de Milagro, Ecuador. <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661263012/582661263012.pdf>

